

# CURRICULUM VITAE



---

## Prof. Dr. Michael Klassen, MSW

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK  
THE ENTREPRENEURIAL SCHOOL®  
Head Department of Social Work  
Universitätsstraße 15  
6020 Innsbruck  
Austria

[michael.klassen@mci.edu](mailto:michael.klassen@mci.edu)  
0043/(0)512/2070-3400

## CURRENT ACTIVITIES

---

|               |   |
|---------------|---|
| since 09/2003 | Head and Professor in the Department of Social Work at the Entrepreneurial School, MCI – Management Center Innsbruck, Austria |
| since 1/2004  | Vice- President of the SICSW – Society for International Cooperation in Social Work   |
| since 11/2007 | Vice- Chairman of the Austrian Society for Case and Care Management   |

## EDUCATION

---

|        |   |
|--------|---|
| 1/2003 | PhD at the Technical University of Berlin, Faculty of Humanities, Germany<br>PhD-Thesis: <i>What is the contribution of system theories to discipline and profession of social work? A comparison of systemic approaches of Niklas Luhmann und Mario Bunge.</i><br>Final grade: very good |
| 8/1998 | Master of Social Work (M.S.W.) at University of Nebraska at Omaha, USA<br>Fulbright Scholarship<br>Final Grade Point Average: 3.846 (Maximum 4.00)  |
| 8/1996 | Diploma-Social Worker at University of Applied Science of the Rhineland-Pfalz at Koblenz (equivalent to BSW), Germany<br>Final grade: very good   |
| 5/1991 | Elementary School Teacher Degree at College of Education in Ufa, Russia<br>Final grade: with excellence   |

## PROFESSIONAL EXPERIENCE (SIDE-LINE)

---

|                   |  |
|-------------------|--|
| Since 09/2003     | Head and Professor in the Department of Social Work at the Entrepreneurial School, MCI – Management Center Innsbruck, Austria  |
| 01/2002 - 8/2003  | Head of the Consultancy and Development Unit for IT-Programs and Projects in Social Services and Science at Prosozial GmbH in Halsenbach, Germany  |
| 12/1998 – 12/2001 | Social Science Researcher and Evaluator for the Research Projects of German Government and the EU Projects at the Communicational Psychology Unit, the Friedrich-Schiller-University Jena, Germany |
| 01/1998 – 08/1998 | Social Worker at the Fundraising Organization United Way of America in Omaha and Anchorage, USA  |
| 09/1996 – 08/1997 | Social Worker at the Department of Youth Affairs in Newied County , Germany  |
| 5/1991 - 01/1992  | Social Worker in a children's asylum in Ufa, Russia  |

## MEMBERSHIPS

---

|               |   |
|---------------|---|
| since 11/2007 | Austrian Society for Case and Care Management, Vice-Chairman                  |
| since 6/2005  | Future Center of the Chambers of Labour Tirol/Austria, Board member           |
| since 7/2007  | International Consortium for Social Development (ICSD), Board Member at Large |
| since 3/2001  | German Association for Social Work (DGS)                                      |
| since 10/1999 | German Federation of Social Workers (DBSH)                                    |

## **LECTURES (A SELECTION)**

---

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 2/7/2011<br>Luzern/Switzerland  | Fachtagung der FH Zentralschweiz "Case Management in der Sozialen Arbeit. Herausforderung oder Überforderung?"<br><i>Gesellschaft im Umbruch: Bietet Case Management eine Antwort auf aktuelle Herausforderungen in der Sozialen Arbeit?</i>   |
| 11/26/2010<br>Innsbruck/Austria | 3. Internationale Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) "Anwendungsfelder des Case Managements im Spannungsfeld von wissenschaftlichen Grundlagen, Praktibilität und Effektivität"<br><i>Bedürfnisorientierung im Case Management – von der Theorie zu konkreten Assessment- und Hilfeplanungstools</i> |
| 11/28/2009<br>München/Germany   | Jubiläumstagung der Deutschen Gesellschaft für Soziale Arbeit „Ein Blick zurück, ein Blick nach vorne“<br><i>Die Theorie menschlicher Bedürfnisse – eine empirische Operationalisierung und Untersuchung zum Leben im Alter</i>  |
| 8/26/2009<br>Vilnius/ Lithuania | 7th international 'Social Work & Society' Academy - TiSSA 2009 Plenum "New culture of welfare: the clash between managerial ideology, public image and professional identity"<br><i>Genuine Wealth Assessment in Tyrol/Austria</i>   |
| 5/21/2008<br>Rovaniemi/Finland  | 10th International Summer School in Social Work „Social Work from a Global Perspective – Enhancing Social Quality“<br><i>Human-needs-Based Theory of Social Work as a Response for Global Challenge</i>  |
| 9/1/2007<br>Messina/ Italy      | 5th international 'Social Work & Society' Academy - TiSSA 2007 Plenum "Migration, Minorities and Refugees - Social Work under the Condition of Diversity"<br><i>The European Union-Canada Displaced Persons Project - A Social Work Field Education Exchange</i>   |
| 7/18/2007<br>Hong Kong /China   | 15th International Consortium for Social Development (ICSD) Symposium 2007 "Seeking Harmony and Promoting Social Development in a World of Conflict"<br><i>The Constructivist Theories in Social Work and Social Development</i>   |
| 05/29/2007<br>Saskatoon/Canada  | Annual CASSW Conference<br><i>The European Union-Canada Displaced Persons Project- A Social Work Field Education Exchange that Bridges Cultural and Community Divides</i>  |
| 8/30/2006<br>Santiago/Chile     | 33rd World Congress of Schools of Social Work 2006 "Growth and Inequality: Scenarios and Challenges for Social Work in the 21st Century"<br><i>What is a contribution of the Systems Theory to Social Work as a discipline and a profession?</i>   |
| 9/23/2005<br>Seoul/South Korea  | 18th Asia-Pacific Social Work Conference "Challenges and Responses of Social Work: Toward New Asia-Pacific Paradigms"<br><i>Can a Systemic-Constructivist Theory Help to Understand and Solve Social Problems?,</i>  |
| 8/29/2005<br>Gdansk/Poland      | International Social Work & Society Academy "Local Social Policy and Social Work – Perspectives, Activities, and Partners in Civil Society"<br><i>Information Technology and Social Work: Opportunities and Threats</i>  |
| 5/23/2005<br>Lefkosa/Cyprus     | EASSW-Conference 2005 "Social Work Challenges for Social Cohesion"<br><i>How Can Information Technology Contribute to the Professionalisation of Social Work ?</i>   |
| 10/4/2004<br>Adelaide/Australia | Global Social Work Congress 2004, Reclaiming Civil Society<br><i>The Contribution of Constructivist Theory to the Promotion of Social Inclusion and to the Confrontation of Social Exclusion</i>   |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 6/16/2004<br>Honolulu/Hawaii      | 2004 Hawaii International Conference on Social Sciences<br><i>What is a Contribution of The Constructivist Theory to the Process of Description, Explanation and Solving of Social Problems?</i>        |
| 9/1/2003<br>St. Petersburg/Russia | International Summer Academy of Social Work<br><i>Theory and practice connection in social work: What is the contribution of the systems theory to social work discipline and practice?</i>             |
| 5/29/2003<br>Copenhagen/Denmark   | IFSW European Seminar "Social work in a future Europe"<br><i>Social inclusions and exclusions: the Systemic Approach of Niklas Luhmann and its practical implications for the social work in Europe</i> |

## **RESEARCH PROJECTS (A SELECTION)**

|           |  |
|-----------|--|
| 2004-2005 | <b>Social Work at schools in Tyrol/Austria</b><br>Feasibility study for implementation of social work at schools in Tyrol in collaboration with the child protection services in Innsbruck. As an output several social worker jobs at schools were established. Funded by Tyrolean Government.  |
| 2005-2007 | <b>SENIOR 2030</b><br>Research project about Social Work with elderly, funded by Tyrolean Scientific Fond. (2005-2007)   |
| 2005-2008 | <b>EU- Canada Project: „Displaced Persons - a Euro-Canada Social Work Exchange“</b><br>European lead in a consortium of 4 Canadian universities (University of Calgary, University of Montreal, Carleton University in Ottawa, University of British Columbia) and 4 European universities (Management Center Innsbruck, University of Lapland /Finland, Jagiellonian-University/Poland, Haute Ecole Charleroi Europe/ Belgium), funded by the European Union and the Government of Canada |
| 2010-2014 | <b>EU-USA Project: „International Human Rights Certificate in Social work“</b><br>European lead in a consortium of 2 US universities (Southern Illinois University at Carbondale (US Lead institution), Fordham University, New York City) and 2 European universities (Management Center Innsbruck, University of Applied Sciences Coburg), funded by the European Union and the US Fund for the Improvement of Postsecondary Education   |

## **PUBLICATIONS**

### **Monographs**

Michael Klassen: Systemtheorie als wissenschaftlicher Bezugsrahmen für eine Handlungstheorie Sozialer Arbeit, Marburg: Tectum Verlag, 2001

Michael Klassen: Was leisten Systemtheorien in der Sozialen Arbeit? Ein Vergleich der systemischen Ansätze von Niklas Luhmann und Mario Bunge, Bern: Haupt Verlag, 2004

Borrman, Stefan/Klassen, Michael/Spatscheck, Christian (Hrsg.): International Social Work. Social Problems, Cultural Issues and Social Work Education. Opladen, Farmington Hills: Barbara Budrich Publishers, 2007

Michael Klassen: (System)Theorien der Sozialen Arbeit. Lehrbuch, Innsbruck: Studia Universitätsverlag, 2009

Michael Klassen: Soziale Problemlösung als Aufgabe der Sozialen Arbeit, Case- und Sozialmanagements. Lehrbuch, Innsbruck: Studia Universitätsverlag, 2010

## **Articles and book chapters:**

Michael Klassen: Zur Integration der jungen Aussiedler, Volk auf dem Weg, Juli 2000

Michael Klassen & Wolfgang Frindte: Ergebnisse der Befragung an Thüringer Universitäten und Fachhochschulen zum Thema: TeleTeaching – eine akzeptable Form der Lehre?, in: Technische Universität Ilmenau (Hrg.): 4. Workshop „Multimedia für Bildung und Wissenschaft“, Ilmenau: Technische Universität, 2000, ISSN 1436 - 4492

Michael Klassen: Koordiniertes Fundraising, SOZIALmanagement, Heft 6, November/Dezember 2000

Michael Klassen & Wolfgang Frindte: Ergebnisse der sozialwissenschaftlichen Evaluation des BLK-Projektes „Modularisierung von Studiengängen“, BLK, November 2000

Michael Klassen: Ergebnisse zählen, SOZIALmanagement, Heft 6, November/Dezember 2001

Michael Klassen: What is the contribution of systems theory to a social work discipline and practice?, The International Summer Academy Social Work and Society, Online-Texte, 2003 (<http://www.social-academy.com/KlassenAbstracterweitert.pdf>)

Michael Klassen: Soziale Arbeit als Disziplin und Profession. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2003, S. 28-30

Michael Klassen: Fachhochschul-Studiengang „Soziale Arbeit“ in Innsbruck – Mehrwert in der sozialarbeiterischen Ausbildung. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 64, Dez. 2003, S. 21-22.

Michael Klassen: Nachgraduierung, Bachelor- und Masterstudiengänge: Risiken und Chancen für die Soziale Arbeit in Österreich. Sozialarbeit in Österreich, Heft 1, 2004, S. 23-25

Michael Klassen: Ist ökonomisch-betriebswirtschaftliches Denken mit der Sozialen Arbeit zu vereinbaren? Sozialarbeit in Tirol, Nr. 65, Mai 2004, S. 7

Michael Klassen: Sozialhilfe und Theorie menschliche Bedürfnisse. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 66, September 2004, S. 9 – 11.

Michael Klassen: Migration, Asyl und Integration. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 67, Februar 2005, S. 14 –15.

Michael Klassen: F&E am FH-Studiengang für Soziale Arbeit des MCI-Innsbruck. In: R. Popp, K. Posch & M. Schwab (Hrsg.): Forschung & Soziale Arbeit an Österreichs Fachhochschulen, Wien: Lit Verlag, 2005, S. 121 – 137.

Michael Klassen: Sozialmanagement als spezifisches Problemlösungsverfahren in der Sozialen Arbeit. In: N. Dimmel (Hrsg.): Perspektiven der Sozialwirtschaft 2005 –2015, Wien: Lit Verlag, 2005, S. 145 – 161.

Michael Klassen: Bachelor- und Masterstudiengänge, Nachgraduierung am MCI Fachhochschul-Studiengang Soziale Arbeit. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 68, Juni 2005, S. 11-12

Michael Klassen: Klinische Sozialarbeit in den USA – ein Beispiel für Österreich. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2005, S. 24-27

Michael Klassen: „Geldsachen“ und soziale Problemdimensionen. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 70, März 2006, S. 12-13

Michael Klassen: Arbeiten um zu leben? Leben um zu arbeiten?. In: Verein MenschenWerk (Hrsg.): Zukunftsreich? Von Arbeitslosigkeit & Arbeit, Salzburg: Universitätsdruckerei Salzburg, 2006, S. 5 – 12.

Michael Klassen: Endlich: Theorie mit Praxis verknüpft. Rezension zu Borrmann, S. „Soziale Arbeit mit rechten Jugendcliquen“. Sozialmagazin, 31. Jg., Heft 3, März 2006, S. 57 – 58.

Michael Klassen: Silvia Staub-Bernasconi, Bunge, Luhmann und ich. In: B. Schmocke (Hrsg.): Liebe, Macht und Erkenntnis. Silvia Staub-Bernasconi und das Spannungsfeld Soziale Arbeit, Freiburg: Lambertus, 2006, S. 119 – 127.

Michael Klassen: Informationstechnologie und Soziale Arbeit: Chancen oder Risiken? Forum Sozial, Heft 4, 2006, S. 50-52

Michael Klassen: Neues am MCI Fachhochschulstudiengang Soziale Arbeit. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 72, November 2006, S. 38-39

Susanne Lichtmannegger & Michael Klassen: EU fördert Praktika von Sozialarbeitern in Kanada. EU-Drittstaaten-Magazin, Nr. 01, 2006, S. 18-19

Borrmann, Stefan/Klassen, Michael/Spatscheck, Christian. Social Work in the International Context. In: Borrmann, Stefan/Klassen, Michael/Spatscheck, Christian (Hrsg.): International Social Work. Social Problems, Cultural Issues and Social Work Education. Opladen: Barbara Budrich Publishers, 2007, S. 9-14

Michael Klassen: Forschungsarbeit in der Sozialen Arbeit. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 73, Februar 2007, S. 20-21

Michael Klassen: Soziales: Befähigen Sie Menschen, in freier Entscheidung ihr Leben besser zu gestalten. In: J. Markowitsch (Hrsg.): Fachhochschulführer 2007 / 2008. Berufliche Perspektiven. Qualifikationen. Aufnahmetipps. Alle FH-Studiengänge Österreichs, Wien: 3s Unternehmensberatung, 2007, S. 224 – 225.

Michael Klassen: Was tun Sie eigentlich den ganzen Tag und worin besteht der Nutzen Ihrer Arbeit? Bedeutung und Schwierigkeit von Wirksamkeitsforschung in der Sozialen Arbeit: ein praktischer Ansatz. Sozialmagazin, 32. Jg., Heft 3, März 2007, S. 12 – 15.

Michael Klassen: Soziale Arbeit am MCI: Gegenwart und Zukunft. Sozialarbeit in Österreich, Heft 1, 2007, S. 21-23

Michael Klassen: Sieben Fragen an Michael Klassen. Blätter der Wohlfahrtspflege, Jg. 154, Heft 3, Mai/Juni 2007, S. 118 – 119

Michael Klassen: Systemische Sozialarbeitswissenschaft: Gegner, Mythen, Perspektiven. Sozialarbeit in Österreich, Heft 2, 2007, S. 18-21

Michael Klassen: Senior 2030. In: Engelke, E./Maier, K./Steinert, E./Borrmann, S. /Spatscheck, C. (Hrsg.): Forschung für die Praxis. Zum gegenwärtigen Stand der Sozialarbeitsforschung. Freiburg i. B.: Lambertus, 2007, S. 171-174

Michael Klassen: Wie bürgerfreundlich sind Tirols Gemeinden? In: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol (Hrsg.): Gemeinden. Heimat für alle. Die Lage der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Tirol 2008. Innsbruck: AK Tirol, 2008, S. 19-23

Michael Klassen: "Senior 2030": Herausforderungen der Altenhilfe bewältigen. In: Zimmer, B. & Koubek, A. (Hrsg.): Erstes Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen. München: Martin Meidenbauer Verlagsbuchhandlung, 2008, S. 39-44

Michael Klassen: Soziale Arbeit und Bedürfnistheorie. Sozialarbeit in Tirol, Nr. 77, Juni 2008, S. 12-14

Michael Klassen: Verstärkte Anfrage nach Kompetenz. In: S. Humpl & J. Markowitsch (Hrsg.): Fachhochschulführer 2009/2010. Berufliche Perspektiven. Qualifikationen. Aufnahmetipps. Alle FH-Studiengänge Österreichs, Wien: 3s Unternehmensberatung, 2009, S. 114

Michael Klassen: Sozialarbeitswissenschaft aus bedürfnistheoretischen Perspektive. In: Mühlum, A. & Rieger, G. (Hrsg.): Soziale Arbeit in Wissenschaft und Praxis. Festschrift für Wolf Reiner Wendt. Lage: Jacobs Verlag, 2009, S. 47-58

Michael Klassen: Echter/Wahrer Wohlstand Tiroler Gemeinden. In: FH Kärnten, Baumgartner, Erwin. (Hrsg.): 3. Forschungsforum der österreichischen Fachhochschulen. Spittal/Drau: Fachhochschule Kärnten, 2009, S. 355-360

Michael Klassen & Michael Müller: Entlassungsmanagement – Case Management im Zuge der Krankenhausentlassung am Beispiel der Situation in Österreich. In: Case Management, Nr 1, 2009, S. 15 -19

Michael Klassen: Systemtheorie und ihr Transfer in die sozialarbeiterische Praxis. In: Riegler, A. Hojnik, S. & Posch, K. (Hrsg.): Soziale Arbeit zwischen Profession und Wissenschaft. Vermittlungsmöglichkeiten in der Fachhochschulausbildung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2009, S. 87-101

Michael Klassen: Das EU-Kanada Austauschprojekt in der Sozialen Arbeit. Entwicklung, Durchführung und Perspektiven für internationale Praktika. Sozialarbeit in Österreich, Heft 4, 2009, S. 29-32

Constance A. Barlow, Michael Klassen, Karen Schwartz, Linda Kreitzer, Susanne Lichtmannegger, Marie Lacroix, Laurie McDonald, Tarja Orjasniemi: EU-Canada Social Work Practicum Exchange: An EU Perspective of Opportunities and Challenges. Revista de Asistenta Sociala, University of Bucharest: Editura Polirom, Issue 1, 2010, S. 43-57

Michael Klassen: Chancen und Risiken der Informationstechnologie im Case Management. In: Case Management, Sonderheft Software 7. Jahrgang, 2010, S. 26 -28

Bernd Ebersberger, Sabine Ebersberger & Michael Klassen: Die Theorie menschlicher Bedürfnisse. Entwicklung eines Methodengerüsts anhand einer empirischen Untersuchung zur Lebenszufriedenheit im Alter, in: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit, Heft 5, 61 Jahrgang, 2010, 388-396

Stefan Borrmann, Michael Klassen & Christian Spatscheck: Das Systemistische Paradigma der Sozialen Arbeit. In: Krieger, W. (Hrsg.): Systemische Impulse. Theorieansätze, neue Konzepte und Anwendungsfelder systemischer Sozialer Arbeit. Stuttgart: ibidem-Verlag, 2010, S. 113-133

Michael Klassen: Systemtheorie, Theorie Menschlicher Bedürfnisse und Case Management. In: Krieger, W. (Hrsg.): Systemische Impulse. Theorieansätze, neue Konzepte und Anwendungsfelder systemischer Sozialer Arbeit. Stuttgart: ibidem-Verlag, 2010, S. 428-440

Schwartz, Karen; Kreitzer, Linda; Lacroix, Marie; Barlow, Constance A.; McDonald, Laurie; Lichtmannegger, Susanne; Klassen, Michael; Orjasniemi, Tarja and Meunier, Dominique: Preparing students for international exchanges: Canadian/EU experiences, European Journal of Social Work, published on: 17 December 2010 (iFirst)

Michael Klassen: Bedürfnisorientierung im Case Management. In: Case Management, Heft 2, 2010, S. 87 -90

Constance A Barlow, Karen Schwartz, Linda Kreitzer, Marie Lacroix, Laurie Macdonald, Susanne Lichtmannegger, Michael Klassen, Tarja Orjasniemi, Dominique Meunier: Perspectives of International Partners on the Development and Implementation of a Canada-EU Social Work Field Education Exchange, Canadian Social Work Review. Ottawa: 2011. Vol. 27, Iss. 1, p. 5-25 (21 pp.)

Michael Klassen: 3. Internationale Fachtagung der ÖGCC „Anwendungsfelder des Case Managements im Spannungsfeld von wissenschaftlichen Grundlagen, Praktikabilität und Effektivität. In: Case Management, Heft 1, 2011, S. 43-46

Michael Klassen: Systemic Perspectives on Social Work. Revista de Asistenta Sociala, University of Bucharest: Editura Polirom, Issue 2, 2011, S. 11-18

Michael Klassen: Editorial. In: Case Management, Heft 2, 2011, S. 1-2

Michael Klassen: Struktur von Case Management – alter Wein in neuen Schläuchen? In: Case Management, Heft 2, 2011, S. 26-30

## **OTHER SKILLS**

---

### **Language Skills**

|           |                |
|-----------|----------------|
| Russian   | mother tongue  |
| German    | fluent         |
| English   | fluent         |
| Ukrainian | good knowledge |
| Polish    | good knowledge |
| Italian   | good knowledge |

### **Computer Skills**

|                   |        |
|-------------------|--------|
| MS Office         | easily |
| Internet research | easily |
| Database research | easily |
| SPSS              | easily |